Государственное учреждение «Научно-практический медицинский реабилитационнодиагностический центр Министерства здравоохранения Украины» Общественная организация «Всеукраинская профессиональная психиатрическая лига»



Психологическая турбулентность в условиях информационной войны

Доклад на XI ежегодную научно-практическую конференцию «Становление и развитие личности в условиях информационной войны» г. Киев, 02.03.2018 года



Панченко Олег Анатольевич

(г. Константиновка, Донецкая обл.)



Время летит — это плохая новость. Хорошая новость — вы пилот своего времени.



Пассажиры самолета должны быть уверены в том, что их пилот здоров психически, психологически устойчив, физически вынослив и является лидером в полете.



Источники рисков как катастрофические по силе природных аномалий, так и катастрофические личностные трагедии приводят к синергетическому эффекту нестабильности — характеризуемому как «турбулентность».



"Турбулентность" в действительности означает крайнюю степень нестабильности мировой экономической и политической системы, когда вероятность достижения точки ее бифуркации и/или слома очень высока. "Турбулентность" — это всепроникающий риск ее деградации и разрушения вследствие нового этапа передела мира и его ресурсов, непримиримого конфликта культур, отягощенного локальными конфликтами и войнами.

«Турбулентность» (от лат. turbulentus — бурный, беспорядочный, хаотичный)

Технические науки

Беспорядочные завихрения энергетических потоков. Турбулентность возникает при встрече со встречным потоком, либо с препятствием

Гуманитарные науки

Быстрая смена темпов происходящих событий с крайне неустойчивыми положениями. Под влиянием малейшего негативного воздействия может теряться равновесие. Если не предпринимать надлежащих мер противодействия, возникает хаос



Информационная среда (ИС) - совокупность информации, информационной инфраструктуры, социально-экономических и культурных регуляторов информационных процессов лиформационная среда Социальная среда Социальная среда Удовлетворение Негативное иформационное информационных потребностей воздействие Нейтральная информация Внешние или внутренние раздражители Турбулентность ИС

Турбулентность информационной среды

Быстрые изменения происходящих информационных процессов с высокой степенью неопределенности и непредсказуемости*.

* Панченко О.А. Психологические аспекты турбулентности информационной среды. Причорноморські психологічні студії. Одеса. 2017. Вип. 1. С. 3-7.





По состоянию на 1 июня 2017 года в Украине были зарегистрированы 475,7 тыс. участников боевых действий, из которых более 300 тысяч участников антитеррористической операции (АТО) и 1.584 млн. внутренне перемещённых лиц*. На территории военного конфликта проживает более 6,5 млн. человек.

© Проф. Па

По данным UNICEF, количество жертв среди мирного населения в различных военных конфликтах неуклонно растет

Война	Жертвы (%)
Первая мировая	5
Вторая мировая	50
Война во Вьетнаме	80
Последующие нченко О.А., ОО «ВППЛ», ГУ «НПМ РДЦ МЗ Украины», 2018	90

^{*} по данным Министерства социальной политики Украины.

Эволюция гражданских конфликтов с применением оружия

Тип войны	Традиционное	Эпоха модерна	Современное		
Критерии	общество		общество (постмодерн)		
Средства поражения	Оружие индивидуальног о поражения (меч)	Оружие массового поражения (бомба)	Средства трансляции информации		
Характер воздействия на противника	Физическое уничтожение	Физическое уничтожение, разрушение инфраструктуры	Поражение сознания, физическое уничтожение, разрушение инфраструктуры		
Управленческие технологии	Управление боевыми единицами, отрядами	Феномен фронта, управление государственной системой	Сетевая модель управления		
Масштаб	Локальные	Региональные	Глобальные		

Американский журналист Т. Аронсон утверждает, что спецслужбы США, такие как ФБР сами фабрикуют террористические угрозы (например, с помощью тайных агентов провоцируя психически нездоровых людей, в первую очередь мусульман, на подготовку терактов, при этом расходы на спецслужбы, которые тратятся на предотвращение террористических угроз, превышает оборот всего криминального бизнеса в США).*

^{*} Aaronson T. The Terror Factory: Inside the FBI's Manufactured War on Terrorism. NewYork: Ig Publishing, 2013.

Актуальный конфликт



Информационно - психологические стрессоры

Индивидуальнозначимая информация Общественно-значимая информация

Смерть, ранение родственников, потеря имущества, работы, изменение привычных условий жизни и др. Финансовоэкономические проблемы Экологические проблемы, последствия природных и техногенных катастроф

Политика, межнацио- нальная вражда, последствия вооруженных конфликтов

Психологический стресс

Финансовый стресс

Экологический стресс Военный стресс



Информационные стресс-факторы

Источники информации

Официальные -

государственные, общественные, волонтерские организации, СМИ

Неофициальные -

слухи, сплетни, интернет

Особенности информации -

достоверная-недостоверная, адекватная-неадекватная и т.д.



Объект/субъект воздействия

Личность

Общество

Сознание индивидуальное, общественное, бессознательное, компоненты сознания

Угрозы

Нарушение способности адекватного воспринимать окружающую действительность, принимать решение согласно своему опыту и убеждениям

Угрозы

Консервативная составляющая:

Насаждение
чуждых интересов
и ценностей,
разрушение
нравственного
здоровья
общества, распад
общества

Динамическая составляющая:

Искажение информации о происходящих событиях, нарушение адекватного восприятия окружающей действительности, соц.апатия, агрессивность



Турбулентность ИС

Информационная турбулентность

Общественнополитическая турбулентность

Информационно-психологические стрессоры

Информационно-психологическая турбулентность

Постстрессовые расстройства личности



Информационно-психологическая турбулентность

Неустойчивое состояние психики человека, в условиях информационного воздействия, в результате чего он неадекватно оценивает окружающую обстановку и совершает нелогичные поступки.



Модель обеспечения информационно-психологической безопасности в причинно-следственной связи с информационно-психологической турбулентностью



С мая 2014 года в государственном учреждении «Научно-практический медицинский реабилитационно-диагностический центр МЗ Украины» на территориях Донецкой и Луганской областей проводится обследование жителей региона с целью клинической диагностики постстрессовых и, в том числе, посттравматических стрессовых расстройств.

В исследовании приняли участие взрослое население, проживающие в зоне военного конфликта – 3017 человек и детский контингент – 1450 детей.







Демографические характеристики выборки

Распределение по полу (%)					
женщины	мужчины				
68,7	31,3				

Распределение по возрасту (%)					
18-35 лет	36-55 лет	56 лет и старше			
24,6	39,0	36,4			

46,9% обследованных считают себя непосредственными свидетелями боевых действий. Внутренние переселенцы составили 12,2%.

Методики и исследуемые показатели

Психологические тесты

- Опросник выраженности психопатологической симптоматики (Symptom Check List-90-Revised SCL-90-R) Дерогатиса,
- Стандартизированный многофакторный метод исследования личности СМИЛ,
- Миссисипская шкала посттравматического стрессового расстройства ПТСР,
- Шкала психологического благополучия К.Рифф,
- «метод цветовых выборов Люшера»,
- Шкала базисных убеждений
- Индивидуально-типологический опросник Л.Н. Собчик (ИТО) шкала агрессивности,
- Таблицы Горбова
- Анкета.

Исследуемые показатели

- Тревожность, фобическая тревожность
- Соматизация
- Депрессия
- Враждебность
- Личностные особенности
- ПТСР
- Механизмы психологической защиты
- Психологическое благополучие
- Эмоциональная напряженность
- Доброжелательность окружающего мира
- Агрессивность
- Когнитивно-познавательная сфера
- Нарушения сна, снижение активности, снижение интереса к значимым видам деятельности



Методики для скринингового психологического

исследования

Психологические тесты

 Опросник «Способы совладающего поведения» (ССП) Р.Лазаруса;

- Опросник выраженности психопатологической симптоматики (Symptom Check List-90-Revised SCL-90-R) Дерогатиса,
- Методика оценки качества жизни
- Миссисипская шкала посттравматического стрессового расстройства ПТСР,
- Личностная шкала проявлений тревоги Тейлора
- Анкета.

Исследуемые показатели

- Конфронтация, дистанцирование, самоконтроль, поиск социальной поддержки, принятие ответственности, бегство – избегание, планирование решения проблемы, положительная переоценка
- Тревожность, фобическая тревожность
- Соматизация
- Депрессия
- Враждебность
- Степень комфортности человека как внутри себя, так и в рамках своего общества
- ПТСР
- Уровень тревоги
- Нарушения сна, снижение активности, снижение интереса к значимым видам деятельности

22

Психодиагностические исследования позволяют:

- объективизировать тяжесть эмоционального состояния обследованных
- выявить особенности психоэмоциональной, когнитивно-познавательной сфер человека
- провести раннюю диагностику психического заболевания
- оценить степень выраженности эмоциональных нарушений и их обратимости
- оценивать качество проведенных мероприятий после курса лечения



Результаты исследования социальных проблем населения, которое проживает в регионе боевых действий, (%)

Пострадал морально

	Октябрь 2014								
71,1	74,1	68,5	78,8	70,9	30,7	30,2	29,1	25,7	25,1

Пострадал материально

	Октябрь 2014								Ноябрь 2017
26,4	41,8	38,0	53,6	57,5	65,3	67,5	68,6	70,1	70,6

Факторы, способствующие развитию постстрессовых расстройств







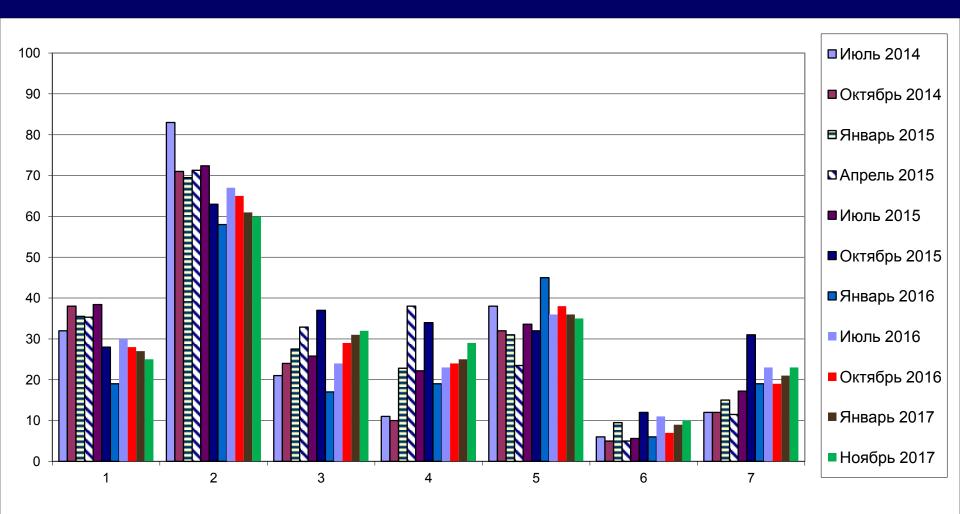
Преобладающими эмоциями у жителей АТО являются тревога, страх, раздражение, беспомощность, связанные со сложившейся турбулентной ситуацией в регионе.







Эмоции населения в зоне военного конфликта



1-страх, 2-тревога, 3-беспомощность, 4-отчаяние, 5-раздражение, 6-безразличие, 7-уныние Сами по себе стрессовые ситуации в жизни не так сильно влияют на тревожность и психические нарушения, чем то, как эти ситуации воспринимаются человеком.

Это проливает свет на последовательность проявления в организме защитной реакции, тревоги и страха.

Тревога

Смутное, неопределенное мрачное предчувствие;

Парализует чувства

Страх

Связан с определенным объектом;

Обостряет чувства и приводит их в действие



Тревога — это субъективный опыт организма в катастрофических условиях.

«Катастрофические условия» рассматриваются не в степени напряжения, а в качестве опыта.

Тревога это настолько всеобъемлющая и сильная реакция организма, что ее нельзя отнести к определенным нейрофизиологическим параметрам.

Когда организм испытывает угрозу, происходят изменения на уровне тела, которые подготавливают организм к борьбе или бегству от опасности.

Эмоциональными реакциями, связанными с возбуждением симпатического отдела нервной системы, являются проявления гнева, тревоги и страха.

Стресс

Кора головного мозга

Лимбическая система (Гипоталамус)

Гипофиз

Тиреотропный гормон

Щитовидная железа (Дисбаланс тиреоидных гормонов)

Эмоциональные нарушения

Адренокортикотропный гормон

Надпочечники (Повышение уровня адреналина, норадреналина, кортизола)

> Физиологические нарушение

«Сражайся или беги»

САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ

мораль, духовный рост, личностное развитеие, признание фактов, реализация своих целей

ЭСТЕТИЧЕСКИЕ ПОТРЕБНОСТИ

гармония, красота, радость, любовь, симметрия, порядок

ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

знать, уметь, понимать, анализировать, творить

ПОТРЕБНОСТИ В УВАЖЕНИИ

нужность, значимость, одобрение, признание

ПОТРЕБНОСТИ В ПРИВЯЗАННОСТИ

быть признанным и принятым людьми, быть чьим-то, иметь заботу и поддержку

ПОТРЕБНОСТИ В БЕЗОПАСНОСТИ

защищенность, стабильность, потребность в Законе и его исполнении, уверенность

ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ПОТРЕБНОСТИ

жажда, голод, тепло, комфорт, сон, секс, релакс

Модернизированная по О. Панченко Пирамида человеческих потребностей А. Маслоу

Удовлетворение базисных физиологических потребностей и пребывание в безопасности дает возможность к развитию высших психологических потребностей человека.



Управление безопасностью требует новых подходов в информационной турбулентности. условиях Построенные стандартизированным ПО схемам, безопасности направлены существующие системы на унификацию граждан, усилении контроля неукоснительном подчинении абстрактным правилам.

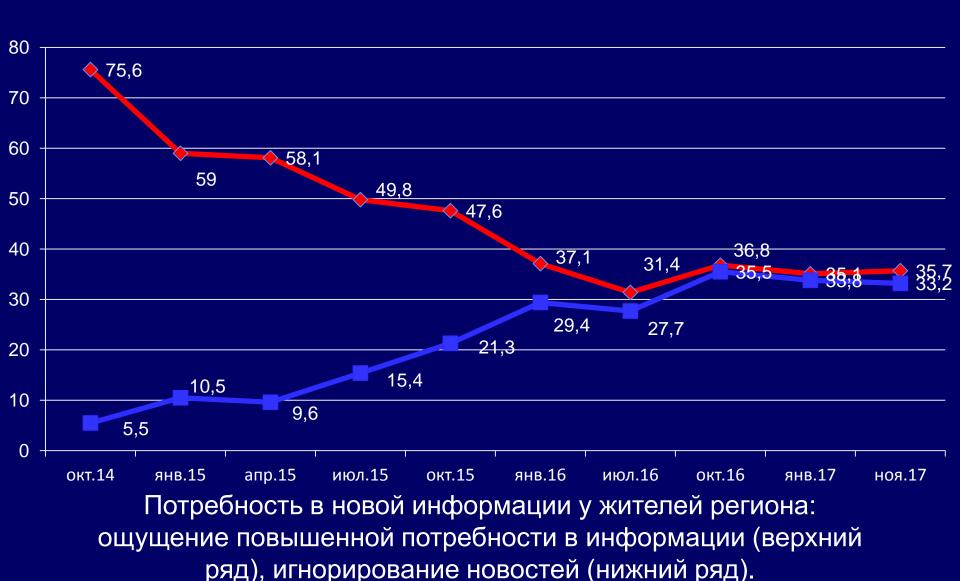
В таком состоянии нельзя однозначно определить характер информации получаемой человеком — полезная, нейтральная, вредная







Результаты исследования восприятия информации населением в регионе боевых действий, (%)

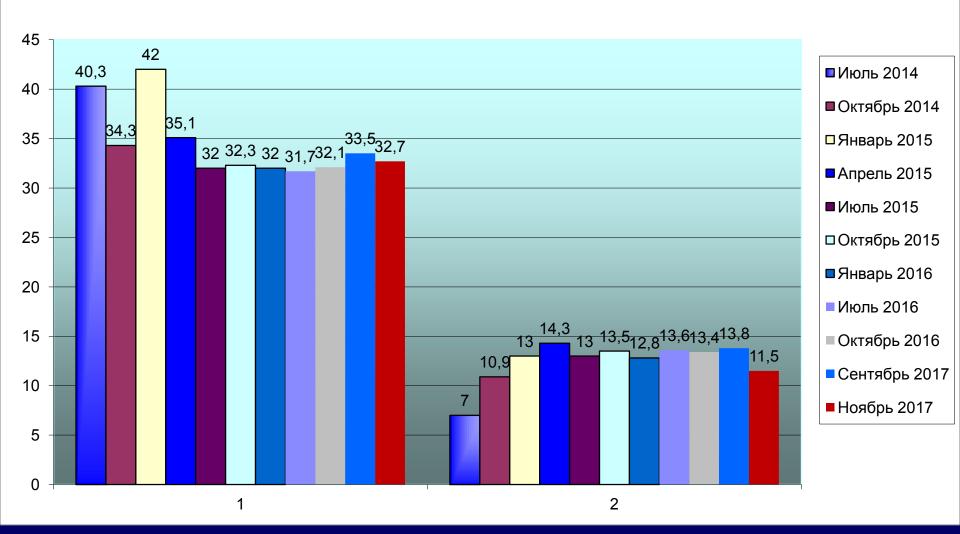




(r=0,6; p=0,05)

Динамика отношения к качеству информации – имеет негативную тенденцию. В результате статистического анализа установлена линейная зависимость между потребностью в информации и тревогой

Динамика посттравматического стрессового расстройства с помощью Миссисипской шкалы 2014-2017 гг



Особенности проявлений постстрессовых психических расстройств у населения в течение 3 лет военного конфликта на востоке Украины.

Параметры	Обследованные, %		
	2015	2016	2017
ПТСР	13,5	13,4	11,5
Расстройство адаптации	32,3	32,1	26,7
Без признаков психопатологических нарушений	54,2	54,5	61,8

Исследование проводилось с применением Миссисипской шкалы.



Доминирующие признаки индивидуально-личностных характеристик лиц, проживающих в зоне ATO.

Параметр	Население (баллы), n=131	
Соматизация	1,07±0,05	
Тревожность	0,92±0,05	
Депрессия	0,85±0,06	
Обсессивно-компульсивные расстройства	0,83±0,04	
Межличностная сензитивность	0,82±0,03	
Фобическая тревожность	0,58±0,04	
Враждебность	0,54±0,04	
Паранойяльные симптомы	0,51±0,04	
Психотизм	0,42±0,03	

Исследование проводилось с применением опросника Дерогатиса (SCL-90-R). Результаты свидетельствуют о доминировании признаков соматизации, тревожности и депрессии.



У<mark>ровень психологического благополучия у населения, проживающего в зоне АТО раселения. Общества в семента в семента</mark>

Исследование проводилось с помощью адаптированного варианта англоязычной методики "The scales of psychological well-being", разработанной К. Рифф (n = 131, ноябрь 2017 года).

Выявленные баллы свидетельствуют: По шкалам:

- «Баланс аффекта» (81,32±2,25) о неудовлетворенности обстоятельствами собственной жизни
- «Позитивные отношения» (50,55±1,19) о неспособности поддерживать эмоционально благоприятные отношения с окружающими
- «Автономии» (50,86±1,16) низкая самооценка автономии
- «Управление окружением» (49,77±1,15) низкая самооценка способности контролировать происходящее вокруг
- «Самопринятие» (50,76±1,22) недостаточно выражено ощущение осмысленности дальнейшей жизни
- «Цели в жизни» (55,84±1,31) неопределенное будущее.

Уровень психологического благополучия у населения, проживающего в зоне ATO

Параметр	Население (баллы), n=131	
Позитивные отношения	50,55±1,19	
Автономия	50,86±1,16	
Управление окружением	49,77±1,15	
Личностный рост	52,73±1,26	
Цели в жизни	55,84±1,31	
Самопринятие	50,76±1,22	
Баланс аффекта	81,32±2,25	
Осмысленность жизни	78,12±1,81	
Человек как открытая система	58,90±1,24	
Общий уровень психологического благополучия	310,53±5,62	

Динамика невротических, связанных со стрессом и соматоформных расстройств (F40 - F48)

2015 2017

F41.2 смешанное тревожное и депрессивное расстройство	22,1%	36,7%
F48 неврастения	3,2%	25,4%
F43.1 ΠΤCP	18,9%	14,9%
F41 паническое расстройство	23,1%	10,1%
F45 соматоформные расстройства	11,6%	10,1%
F43.2 расстройство адаптации	3,2%	3,3%
F42 обсессивно-компульсивное расстройство	4,2%	1,3%

Мотивационная модель выживания в условиях турбулентности (копинг-ресурсы).

Личностные (индивидуальнопсихологические)

Микросоциальные

Макросоциальные



Психологический портрет лидера

Структура личности, а лидера в особенности, формируется в процессе социального и политического развития и является результатом жизненного пути человека.

Сложные процессы управления, происходящие в современном обществе, требуют внимания и изучения самой личности лидера.



Психологические черты лидера



Мотивация профессиональной деятельности







Не каждый может быть лидером

Не каждый может быть общественным деятелем.

Большинство претендующих на роль лидера на самом деле представляют собой «крикунов» и «сутяжников».



На примере исследования ликвидаторов последствий ЧАЭС выявлено общее душевное состояние этого контингента:

- ипохондричность
- 💮 эгоцентризм со стремлением к лидерству
- притязания и возможностями притязания и возможностями
- желание достичь личного и социального благополучия
- невротические механизмы психологической защиты
- завышенная самооценка
 - завышен индекс агрессивности и проекции
- 💮 признаки кризиса середины жизни
- одиночество



Среди негативных качеств, так называемых «псевдолидеров», следует отметить достаточно устойчивые установки в структуре личности:

- Я жертва
- Отказ от самореализации и самоактуализации
- Психологическая защита «уход в болезнь»
- Рентные установки, влияющие на поведение
- Кверулянтно-сутяжнические установки, борьба за преувеличенные права и мнимые ущемленные интересы.







Проблема с воинами ATO, как и у ликвидаторов последствий ЧАЭС, имеет большую вероятность и тенденцию к аналогичному развитию.

Преобладающей копинг-стратегией у обследованных является поиск социальной поддержки, которая позволяет разрешать конфликтную ситуацию за счет социальных ресурсов, поиска информационной и эмоциональной поддержки в общении с другими людьми, реализации потребности быть выслушанным и понятым.





В Государственном учреждении «Научно-практический медицинский реабилитационно-диагностический центр Министерства здравоохранения Украины» разработана и применяется система маршрутизации пациента с постстрессовыми расстройствами

Пациент с ПостСР

Регистра тура Кабинет доврачеб ного контроля

Психолог

Психиатр



Оказание помощи в отделении медицинской и социальной психологии



• Психологический анамнез



 Выявление доминирующей личностной особенности



• Понимание актуальности внутреннего конфликта



• Ресурсы пациента



Психиатр

Стандартизированное структурированное интервью

• Эмпатическое понимание

Исследование психического статуса

Сбор объективного анамнеза (беседа с родственниками)

• Нормализация микросоциума

Негативное влияние информационно-психологических воздействий приводит к деформации личности

Упрощаются формы отражения реальности

- Реакции становятся грубыми
- Переход от реализации высших потребностей (в самоактуализации, социальном признании) к низшим (физиологических, бытовых)
 - Сдвиг в ценностях, жизненных ориентирах, мировоззрении личности
 - Девиантное поведение, как угроза самому человеку, обществу и государству

Возникает риск развития различных нарушений психической сферы:

 на донозологическом уровне (клинически сформированная психологическая дезадаптация)

• клинически очерченные психические расстройства (острая реакция на стресс, расстройства адаптации, тревожные расстройства, посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР)

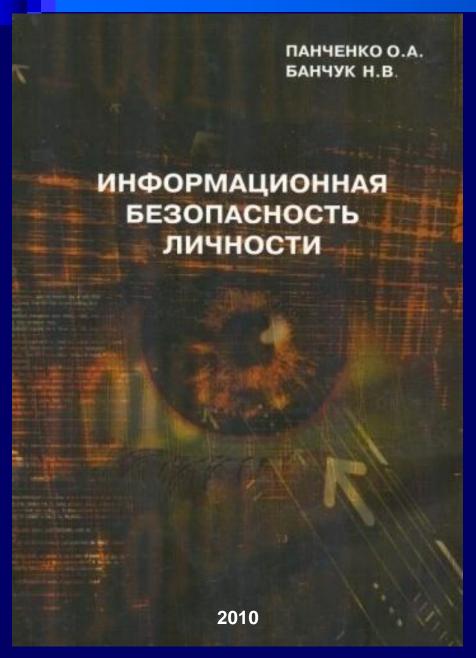


Медико-психологическая реабилитация и абилитация



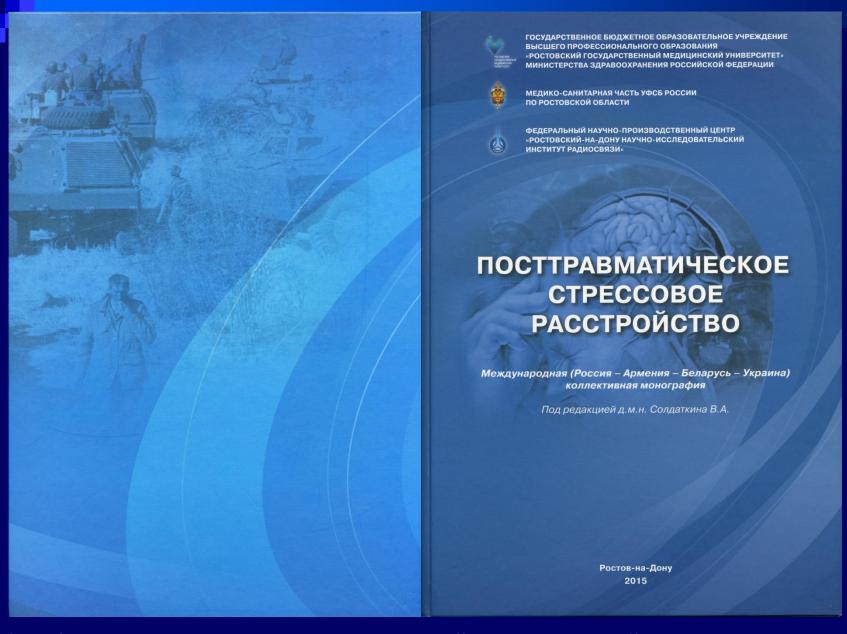
- электростимуляция
- электрофорез лекарственными веществами
- электросон
- динамическая электронейростимуляция
- общая экстремальная аэрокриотерапия
- гидротерапия
- внутривенное лазерное облучение крови
- лечебная физкультура
- массаж
 - антидепрессанты
 - транквилизаторы
 - нейролептики
 - ноотропы
 - общеукрепляющие препараты
- психодинамическая психотерапия Проф. Панченко О.А., ОО «ВППЛ», ГУ «НПМ РДЦ МЗ Украины», 2018
- гипнопсихотерапия

психотерапия



Разделы:

- **1** ИНФОРМАЦИЯ, ИНФОРМАТИЗАЦИЯ, ИНФОРМАТИКА
- **2** ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИНФОРМАЦИИ
- 3 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО, ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРАВО, ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
- 4 ТЕХНОЛОГИИ МАНИПУЛИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ
- 5 СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ МАНИПУЛЯЦИИ ОБЩЕСТВЕННЫМ СОЗНАНИЕМ, ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ
- 6 РОЛЬ СРЕДСТВ МАССОВОЙ КОММУНИКАЦИИ В ВОЗДЕЙСТВИИ НА ЛИЧНОСТЬ И ОБЩЕСТВО
- 7 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ВОЙНЫ
- 8 ОБЩЕСТВЕННО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЛИЧНОСТИ
- 9 ИНФОРМАЦИОННО- ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА ЛИЧНОСТИ
- **10** ОРГАНИЗАЦИОННО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
- 11 ИНФОРМАЦИЯ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ЗДОРОВЬЕ
- **12** РЕАБИЛИТАЦИЯ И АБИЛИТАЦИЯ ЛИЧНОСТИ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАЦИОННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ



Опубликована глава в международной коллективной монографии





Oleg PANCHENKO
Doctor of Medicine, Professor,
Doctor of Philosophy,
Honored Doctor of Ukraine,
president of PO " Ukrainian
professional psychiatric League"

ПАНЧЕНКО Олег Анатольевич доктор медицинских наук, доктор философии, профессор, Заслуженный врач Украины, президент ОО «Всеукраинская профессиональная психиатрическая лига»

Автор более 600 научных работ, в том числе 20 монографий, 15 методических рекомендаций, 25 нововведений, 4 запатентованных изобретений.

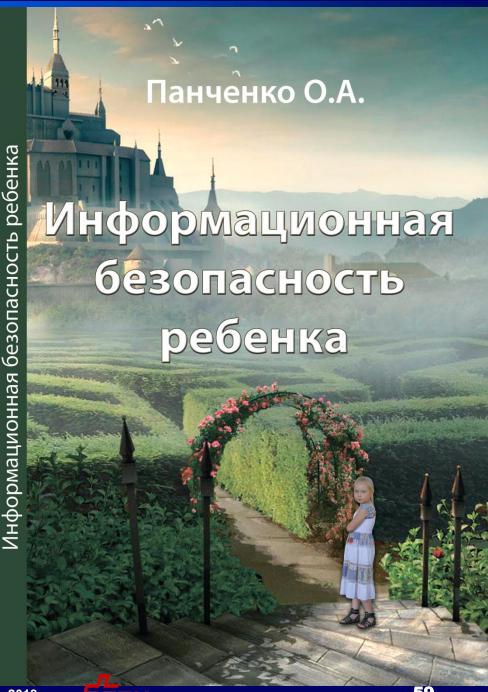
Основатель нового научного направления абилитация.

Автор модели реабилитационного центра пограничной психиатрии.

Научные интересы - психиатрия, психофизиология, психология, нормальная физиология, клиническая психология, психология деятельности в экстремальных психотерапия, **УСЛОВИЯХ**, инженерная психология, клиническая информатика, медицинская информатика, информационные технологии, биофизика, психогигиена. реабилитация, радиационная медицина. информационная безопасность.



www.rdc.org.ua







Резюме

- •Понятие «турбулентность (турбулентный)» является актуальным явлением сегодняшней действительности, когда человек живет в состоянии политической, социальной, психологической неопределенности, что часто приводит к возникновению постстрессовых расстройств.
- •Население, проживающие в зоне военного конфликта, продолжает испытывать выраженные негативные эмоции, интенсивность которых сохраняется. Стабильно высокий удельный вес невротических, связанных со стрессом, расстройств (паническое расстройство, смешанное тревожное и депрессивное расстройство, соматоформные расстройства). Более 32% респондентов имеют отдельные признаки ПТСР, ПТСР 11,5%.

Резюме

•Насущным является комплексный подход к медикопсихологической реабилитации постстрессовых расстройств, создание модели с регламентированным взаимодействием между врачебным, психологическим и педагогическим сообществами при активном участии членов семьи и необходимых социальных структур. Это обеспечит психологическое благополучие и общественную безопасность в Украине.



Стойкости в эпоху турбулентности!

Вы не властны над тем, что с Вами происходит, но Вы властны над своим отношением к происходящему. И именно это отношение и определяет, кто кого контролирует – события Вас или Вы эти самые события.

